



**SIP сервис и мобильное  
приложение**

**Руководство по подключению и  
настройке**

### **Примечание**

Для правильной установки следуйте дальнейшей инструкции. Если у Вас возникли трудности с установкой и эксплуатацией, пожалуйста, свяжитесь с вашим дилером для консультации. Технические параметры и характеристики в устройствах могут незначительно отличаться от заявленных в инструкции. Это вызвано тем, что наша компания проводит постоянную модернизацию и усовершенствование функциональности сервиса в сторону улучшения текущих характеристик.

---

## СОДЕРЖАНИЕ

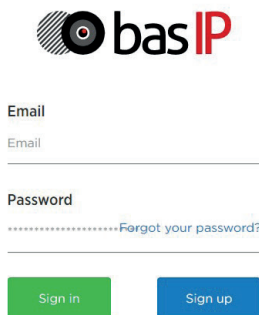
---

Регистрация в сервисе .....	<b>4</b>
Добавление и привязка устройств к аккаунту .....	<b>5</b>
Добавление виртуальных номеров .....	<b>5</b>
Виртуальные номера .....	<b>6</b>
Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении .....	<b>10</b>
Настройка аккаунтов на внутренних мониторах .....	<b>27</b>
Настройка аккаунтов в вызывных панелях .....	<b>29</b>
Примечания .....	<b>31</b>

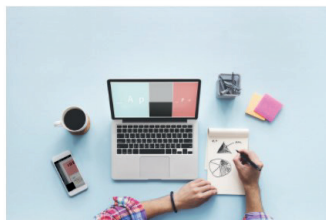
# РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ

## 1. Регистрация в SIP сервисе

Для регистрации в SIP сервисе необходимо перейти на сайт [sip.bas-ip.com](http://sip.bas-ip.com). В браузере отобразится следующий интерфейс:



The screenshot shows the login interface for the BAS-IP service. At the top is the logo, which consists of a stylized 'b' inside a circle followed by the text 'basIP'. Below the logo are two input fields: 'Email' and 'Password'. The 'Password' field has a small link that says 'Forgot your password?'. At the bottom of the form are two buttons: a green 'Sign in' button and a blue 'Sign up' button.

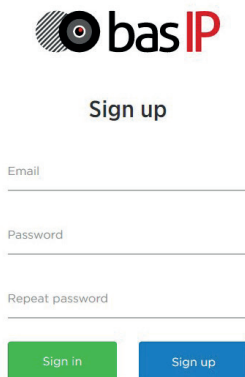


### Добро пожаловать в SIP сервис от BAS-IP!

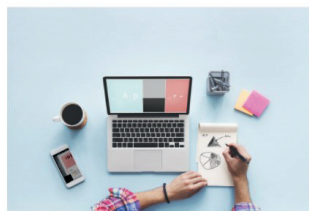
Это бесплатный SIP сервис для пользователей, которые приобрели оборудование BAS-IP.

При помощи данного сервиса, вы сможете просто и удобно получать вызовы на ваши мобильные устройства.

Для перехода к форме регистрации, нажмите на кнопку “Sign up”. В новом окне отобразится следующий интерфейс:



The screenshot shows the registration interface for the BAS-IP service. At the top is the logo. Below it is the heading 'Sign up'. There are three input fields: 'Email', 'Password', and 'Repeat password'. At the bottom are two buttons: a green 'Sign in' button and a blue 'Sign up' button.



### Добро пожаловать в SIP сервис от BAS-IP!

Это бесплатный SIP сервис для пользователей, которые приобрели оборудование BAS-IP.

При помощи данного сервиса, вы сможете просто и удобно получать вызовы на ваши мобильные устройства.

Здесь нужно ввести действующий адрес электронной почты, пароль и его подтверждение.

## Добавление и привязка устройств к аккаунту

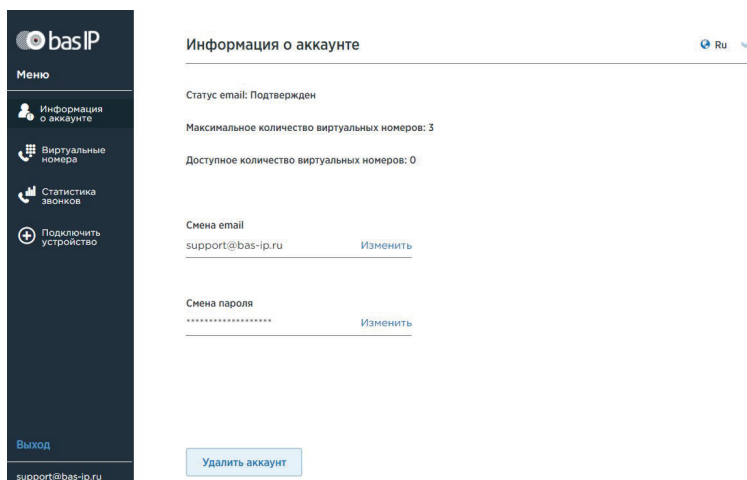
Для подтверждения нового аккаунта необходимо перейти по ссылке из письма, которое система пришлет автоматически.

Обратите внимание, что без подтверждения аккаунт будет считаться неактивным.

После перехода по ссылке из письма, в новом окне необходимо ввести e-mail и пароль для авторизации в сервисе.

### 2. Информация о аккаунте

После успешной авторизации система автоматически перенаправит вас на следующую страницу:



The screenshot displays the 'bas IP' account management interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'Меню', 'Информация о аккаунте' (selected), 'Виртуальные номера', 'Статистика звонков', 'Подключить устройство', 'Выход', and the email 'support@bas-ip.ru'. The main content area is titled 'Информация о аккаунте' and includes a language selector 'Ru'. The account status is 'Статус email: Подтвержден'. It shows 'Максимальное количество виртуальных номеров: 3' and 'Доступное количество виртуальных номеров: 0'. There are two sections for account updates: 'Смена email' with the current email 'support@bas-ip.ru' and an 'Изменить' link, and 'Смена пароля' with a masked password field and an 'Изменить' link. At the bottom center, there is a button labeled 'Удалить аккаунт'.

В этом пункте меню вы можете просмотреть информацию о количестве доступных виртуальных номеров, сменить e-mail и пароль от учетной записи. За привязку одного устройства BAS-IP предоставляется 5 виртуальных номеров, которые вы можете использовать для любых SIP устройств.

# ВИРТУАЛЬНЫЕ НОМЕРА

## 3. Добавление устройств

Перейдите во вкладку “Подключить устройство” для привязки устройств BAS-IP к вашему аккаунту. Следуя пунктам инструкции, привяжите устройства BAS-IP к вашей учетной записи.

**Добавить устройство** Ru

**Инструкция**

Отличные новости! Вы приобрели оборудование BAS-IP, можете связать его с аккаунтом согласно этой простой инструкции и получить бесплатно 5 внутренних номеров для каждого устройства!

1. Установите приложение BAS-IP.
2. Откройте приложение, перейдите в меню "Ассистент" и нажмите кнопку "Сканировать QR-код".
3. Отсканируйте представленный ниже QR-код.
4. Отсканируйте QR-код на коробке устройства.
5. Устройство успешно привязано к вашему аккаунту. Для создания и управления вашими номерами перейдите в меню "Виртуальные номера".

Загрузите в App Store | доступно в Google Play

## 4. Виртуальные номера

После успешной привязки устройств, перейдите во вкладку “Виртуальные номера” для создания учетных записей. В этом пункте меню отображаются ваши виртуальные номера.

**Виртуальные номера** Ru

SIP номер	Имя	Пароль	DTMF	Транспорт	NAT	Действия
1036	Testoviy1	abc123	rfc2833	udp	NO	<a href="#">Редактировать</a> <a href="#">Управление звонками</a>
1037	Testoviy2	abc123	rfc2833	udp	YES	<a href="#">Редактировать</a> <a href="#">Управление звонками</a>

Всего: 2

# ВИРТУАЛЬНЫЕ НОМЕРА

## 4.1. Добавление номера

Нажмите кнопку “Добавить номер” для перехода в меню создания и редактирования виртуальных номеров.

The screenshot shows the 'basIP' web interface. On the left is a dark sidebar menu with the 'basIP' logo and the following items: 'Меню', 'Информация о аккаунте', 'Виртуальные номера', 'Статистика звонков', and 'Подключить устройство'. At the bottom of the sidebar is a 'Выход' button. The main content area is titled 'Редактирование номера' and features a language selector 'Ru'. The form contains the following fields:

SIP номер	1036	Транспорт	UDP
Отображаемое имя	Testoviy1	NAT	NO
Пароль	abc123	DTMF	RFC2833

At the bottom of the form are three buttons: 'К списку' (blue), 'Сохранить' (green), and 'Удалить' (light blue).

SIP номер: Зарезервированный виртуальный номер.

Отображаемое имя: Имя, отображаемое при вызове.

Пароль: Пароль внутреннего номера.

Транспорт: Тип используемого транспорта (TCP или UDP).

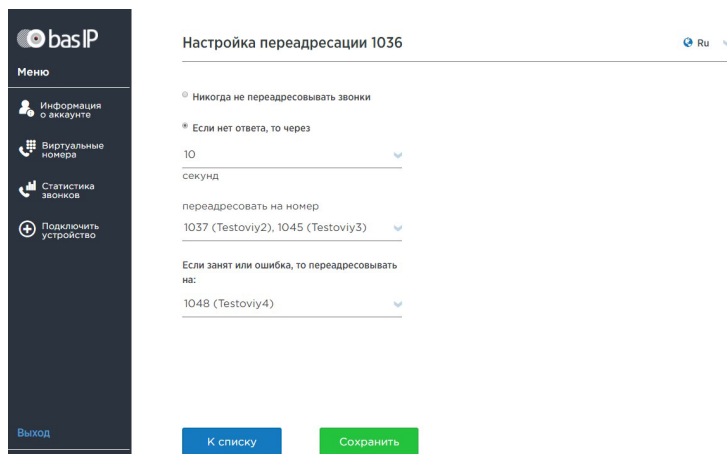
NAT: Использование NAT (да или нет). Рекомендуемое значение - да.

DTMF: Тип используемого протокола DTMF (RFC 2833 или SIP INFO).

# ВИРТУАЛЬНЫЕ НОМЕРА

## 4.2 Управление звонками

Нажмите на кнопку “Управление звонками”, справа от виртуального номера, для перехода в интерфейс управления переадресацией для этого номера:



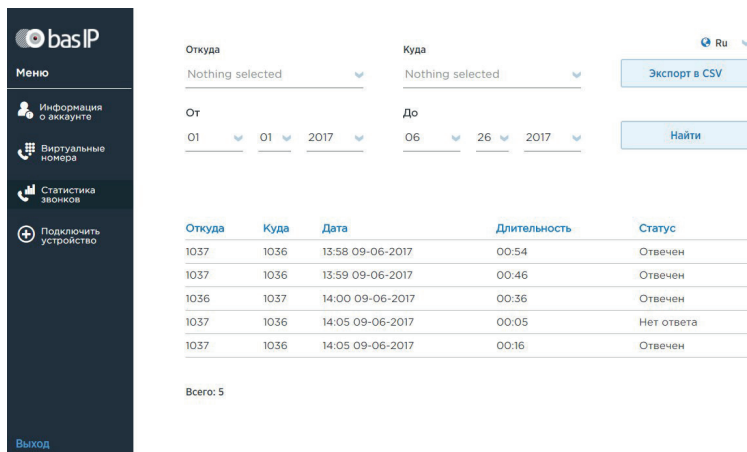
В данном пункте меню выполняется настройка переадресации на другие виртуальные номера, если указанный занят или не отвечает, через заданный промежуток времени (0 - 30 сек.). В случае, если указанные номера заняты или происходит ошибка вызова, можно указать еще один номер для переадресации либо завершить вызов. Для возврата в предыдущее меню нажмите кнопку “К списку”.



# ВИРТУАЛЬНЫЕ НОМЕРА

## 5. Статистика звонков

Нажмите на кнопку “Статистика звонков” для перехода в следующий интерфейс:



Откуда	Куда	Дата	Длительность	Статус
1037	1036	13:58 09-06-2017	00:54	Отвечен
1037	1036	13:59 09-06-2017	00:46	Отвечен
1036	1037	14:00 09-06-2017	00:36	Отвечен
1037	1036	14:05 09-06-2017	00:05	Нет ответа
1037	1036	14:05 09-06-2017	00:16	Отвечен

Всего: 5

В этом пункте меню отображается статистика всех звонков виртуальных номеров за выбранный период. Здесь можно настроить сортировку по дате, по внутренним номерам и произвести экспорт статистики в таблицу формата CSV.

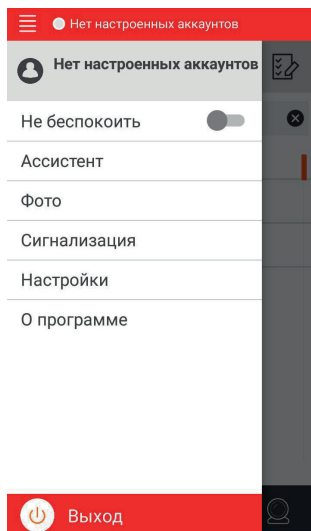
# Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении

## 6. Настройка мобильного приложения

Не беспокоить: Включение/выключение режима не беспокоить. Если включен этот режим, вызовы не будут приходить на мобильное приложение и дозвониться до этого виртуального номера сможет только консьерж либо системный номер (задается администратором).

### 6.1 Ассистент

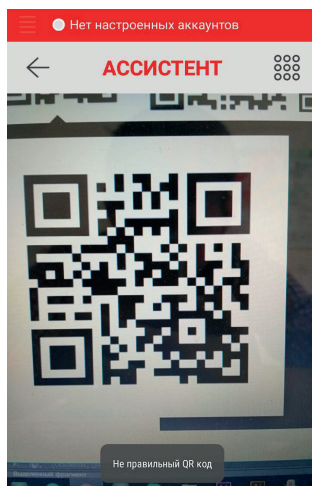
После того, как вы скачали мобильное приложение, нажмите на значок в левом верхнем углу и перейдите во вкладку “Ассистент”.



## Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении

### 6.1.1. Сканирование QR-кода

Нажмите на кнопку “Сканировать QR-код” для перехода в следующий интерфейс:



Отсканируйте первый QR

В данном пункте меню необходимо последовательно отсканировать QR-коды, которые указаны в аккаунте SIP сервиса, и на коробке или обратной стороне устройства BAS-IP, для привязки их между собой и предоставления 5 бесплатных внутренних номеров.

## Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении

### 6.1.2. Использовать SIP-аккаунт

Нажмите на кнопку “Исп. SIP-аккаунт” из меню “Ассистент” для перехода в интерфейс добавления/изменения SIP-аккаунта:

Нет настроенных аккаунтов

← АССИСТЕНТ

ИСП. SIP-АККАУНТ

Пожалуйста, введите имя пользователя, пароль и SIP домен

ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
1037

ПАРОЛЬ  
•••••

ДОМЕН  
sip.bas-ip.com

ТРАНСПОРТ  
 UDP  TCP  TLS

ЛОГИН

Имя пользователя: Виртуальный номер, который был создан в веб-интерфейсе SIP сервиса, во вкладке “Виртуальные номера”.

Пароль: Пароль виртуального номера.

Домен: Адрес SIP-сервера (может быть указан как IP-адресом, так и доменным именем).

Транспорт: Тип используемого транспорта (TCP, UDP, TLS). Должен совпадать со значением, установленным в веб-интерфейсе сервиса.

**Обратите внимание, что после неправильного ввода пароля в течении 3-х раз, IP-адрес пользователя окажется в бан-листе сервиса и регистрация всех номеров с этого IP-адреса будет невозможна в течении суток (24 часа).**

### 6.1.3. Удаленное конфигурирование

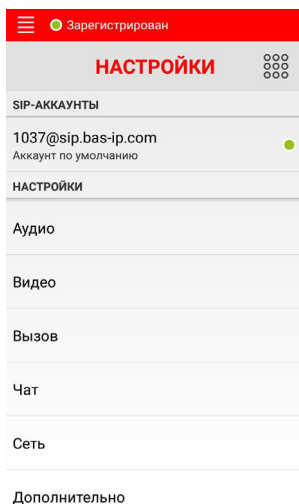
Эта опция зарезервирована.

После успешной настройки аккаунта, вверху, в строке статуса отобразится “Зарегистрирован”.

# Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении

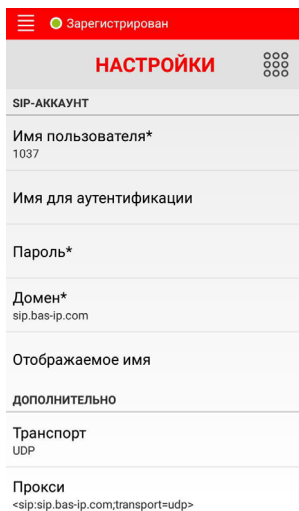
## 7. Настройки

Выберите пункт “Настройки” для перехода в интерфейс настроек.



### 7.1. SIP-аккаунт

Нажмите на строку, в которой указан SIP-аккаунт, для перехода к меню его настроек.



Имя пользователя: Виртуальный номер или имя пользователя (логин).

## Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении

Имя для аутентификации: Имя для аутентификации.

Пароль: Пароль виртуального номера или SIP-аккаунта.

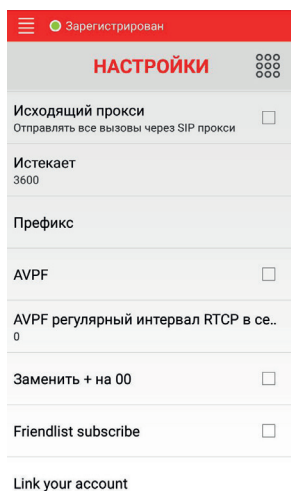
Домен: Адрес SIP-сервера. Может быть представлен как доменным именем, так и IP-адресом. Например, строка будет выглядеть так: sip.bas-ip.com.

Отображаемое имя: Имя, которое будет отображаться при исходящих вызовах с этого аккаунта (Caller-ID).

### 7.1.1 Дополнительно

Транспорт: Тип используемого транспорта (TCP, UDP или TLS).

Прокси: Адрес прокси-сервера.



Исходящий прокси: Включение/выключение передачи вызовов через прокси-сервер.

Истекает: Время перерегистрации аккаунта.

Префикс: Опция подмены номеров для входящих вызовов, чтобы мобильное приложение могло корректно отображать Caller-ID и совершать обратные вызовы (опционально).

AVPF: Включение/выключение режима дополнительной передачи RTCP пакетов обратной связи на сервер.

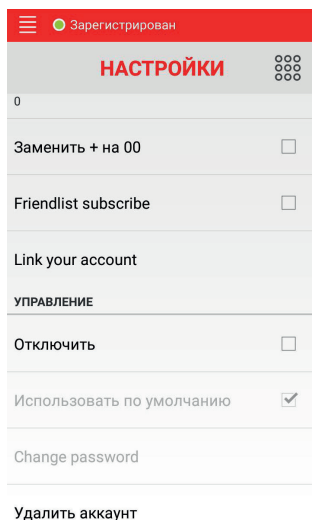
AVPF регулярный интервал RTCP в секундах: Интервал времени, по истечении которого будут отправляться RTCP пакеты на сервер (1 - 5 сек.).

Заменить + на 00: Замена + на 00 при исходящих вызовах (опционально).

Friendlist subscribe: Включение/выключение функции приема вызовов из доверительных источников (опционально).

Link your account: Передача SIP URI для связи с этим аккаунтом (опционально).

# Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении



## 7.1.2. Управление

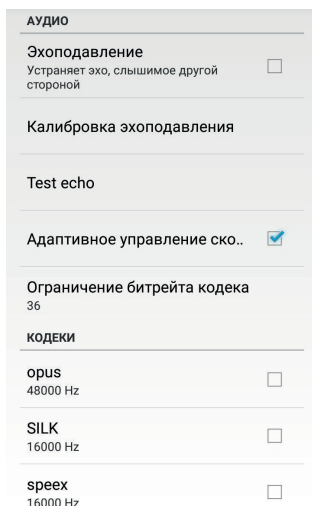
Отключить: Включение/выключение виртуального номера (аккаунта).

Использовать по умолчанию: Использование этого аккаунта в качестве аккаунта по умолчанию.

Удалить аккаунт: Удаление виртуального номера.

## 7.2. Аудио

Выберите пункт “Аудио” для перехода в интерфейс настроек аудио.



---

## Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении

---

Эхоподавление: Включение/выключение подавления эхо при разговоре.

Калибровка эхоподавления: Включение калибровки подавления эхо.

Test echo: Включение режима тестирования эхо.

Адаптивное управление скоростью: Включение/выключение адаптивного управления скоростью битрейта в зависимости от ширины пропускного канала связи (рекомендуется выключить, если будут возникать проблемы со связью).

Ограничение битрейта кодека: Ограничение битрейта кодека в случае, если пропускная способность канала не позволяет кодеку в полной мере сжать поток данных (устанавливается, если отключено адаптивное управление скоростью битрейта).

### 7.2.1 Кодеки

В этом пункте меню вы можете выбрать необходимые для работы аудио кодеки (OPUS, SLIK, speex 16 000 Hz, PCMU, PCMA, GSM, G722, iLBC, AAC - ELD 16 000 Hz, AAC - ELD 22050 Hz, iSAC, speex 32 000 Hz, SILK 8 000 - 24 000 Hz, L16).

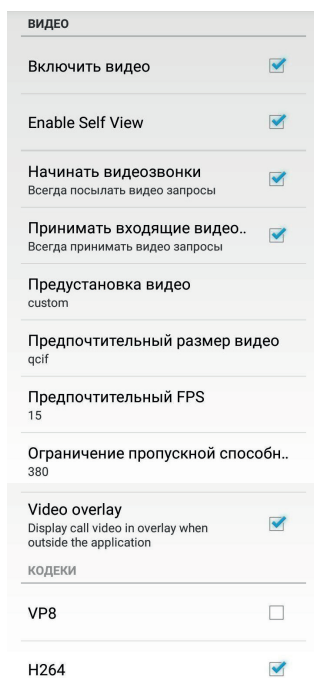
**Примечание:** Устройства BAS-IP по умолчанию поддерживают кодеки PCMU и PCMA.



# Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении

## 7.3. Видео

Выберите пункт “Видео” для доступа к интерфейсу настроек видео.



Включить видео: Включение/выключение видео при разговоре.

Enable Self View: Включение/выключение показа камеры устройства во время вызова.

Начинать видео звонки: Включение/выключение передачи запросов на активацию видео вызова при исходящих звонках.

Принимать входящие видеозапросы: Включение/выключение приема видео запросов при входящих звонках.

Предустановка видео: Выбор предустановленной конфигурации для видео (default, high fps, custom).

Предпочтительный размер: Выбор предпочитаемого разрешения видео (720p, vga, cif, qvga, qcif).

## Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении

Предпочтительный FPS: Выбор предпочитаемого количества сменяемых кадров за единицу времени (5 - 30).

Ограничение пропускной способности: Ограничение пропускной способности видеопотока (0 - 2048 Кбит/с.).

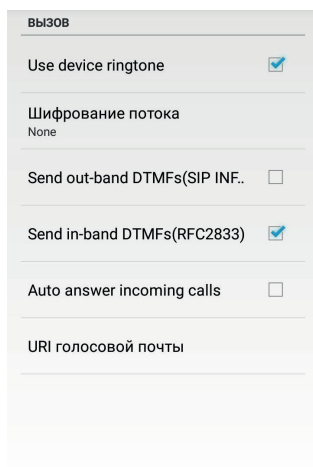
Video overlay: Включение/выключение предварительного показа видеопотока, когда приложение запущено в фоновом режиме.

### 7.3.1 Кодеки

В этом пункте меню вы можете выбрать предпочитаемые видеокодеки (VP8 и H264).

### 7.4. Вызов

Выберите пункт “Вызов” для перехода в интерфейс настроек вызова.



Use device ringtone: Включение/выключение использования мелодии вызова телефона.

Шифрование потока: Выбор протокола для шифрования потока (нет, SRTP, ZRTP, DTLS).

Send out-band DTMF's (SIP INFO): Включение/выключение передачи DTMF-кодов по протоколу SIP INFO (опция используется для передачи кода на срабатывание реле в вызывной панели при вызове).

Send in-band DTMF's (RFC 2833): Включение/выключение передачи DTMF-кодов по протоколу RFC 2833 (опция используется для передачи кода на срабатывание реле в вызывной панели при вызове).

## Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении

Auto answer incoming calls: Включение/выключение автоматического приема вызовов.

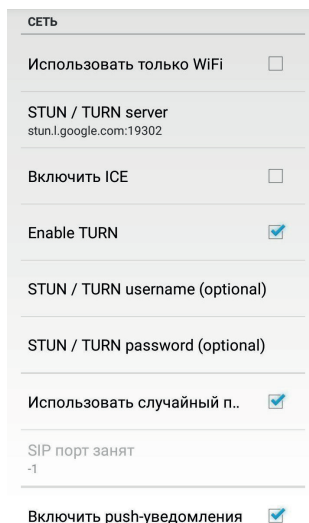
URI голосовой почты: URI для голосовой почты (опционально).

### 7.5 Чат

Эта опция зарезервирована.

### 7.6. Сеть

Выберите пункт “Сеть” для перехода в интерфейс сетевых настроек.



СЕТЬ

Использовать только WiFi

STUN / TURN server  
stun.l.google.com:19302

Включить ICE

Enable TURN

STUN / TURN username (optional)

STUN / TURN password (optional)

Использовать случайный п..

SIP порт занят  
-1

Включить push-уведомления

Использовать только WiFi: Включение/выключение регистрации только при подключении к Wi-Fi.

STUN/TURN Server: Адрес сервера STUN/TURN.

Включить ICE: Включение/выключение интерактивного подключения к сервисам (опционально).

Enable TURN: Включение/выключение TURN-сервера поддержки сессии.

STUN/TURN username: Имя пользователя TURN сервера (опционально).

STUN/TURN password: Пароль пользователя (опционально).

Использовать случайный порт: Включение/выключение использования случайного порта для регистрации.

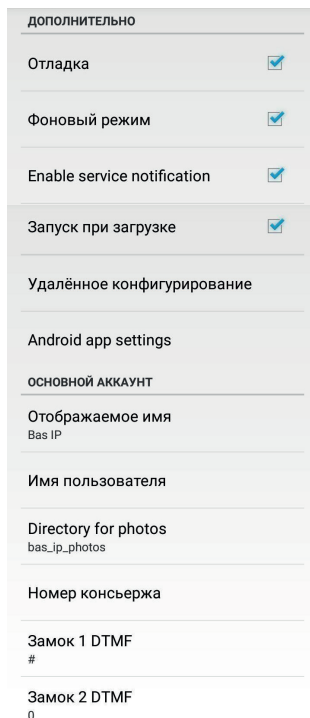
SIP порт занят: Поле для ввода порта регистрации на сервере. Активируется если не стоит галочка в чекбоксе “Использовать случайный порт”.

## Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении

Включить PUSH-уведомления: Включение/выключение передачи PUSH-уведомлений, если приложение свернуто и работает в фоновом режиме.  
Разрешить IPv6: Включение/выключение использования IPv6.

### 7.7. Дополнительно

Выберите пункт “Дополнительно” для доступа к интерфейсу дополнительных настроек.



Отладка: Включение/выключение работы приложения в режиме отладки (если этот режим включен, все действия, которые происходят в приложении, записываются в специальный лог-файл).

Фоновый режим: Включение/выключение возможности работы приложения в фоне (опция доступна только в приложении для ОС Android).

Enable service notification: Включение/выключение функции получения сервисных сообщений от приложения.

## Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении

Запуск при загрузке: Включение/выключение запуска приложения при загрузке системы.

Удаленное конфигурирование: Эта опция зарезервирована.

Android app settings: Переход в меню информации о приложении.

Отображаемое имя: Имя, которое отображается в приложении (опционально).

Имя пользователя: Поле для ввода имени пользователя.

Directory of photos: Директория, куда будут сохраняться фотографии, сделанные в приложении (фото посетителей, например).

Номер консьержа: Виртуальный номер консьержа.

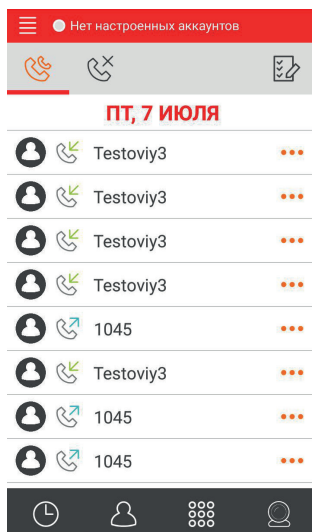
Замок 1 DTMF: DTMF код, который будет передаваться для срабатывания первого реле (по умолчанию “#” - решетка или “\*” - звездочка).

Замок 2 DTMF: DTMF код, который будет передаваться для срабатывания второго реле (по умолчанию “0” - ноль).

### 8. Интерфейс мобильного приложения

#### 8.1 Вызовы

Нажмите на кнопку “Вызовы” для перехода в интерфейс вызовов.

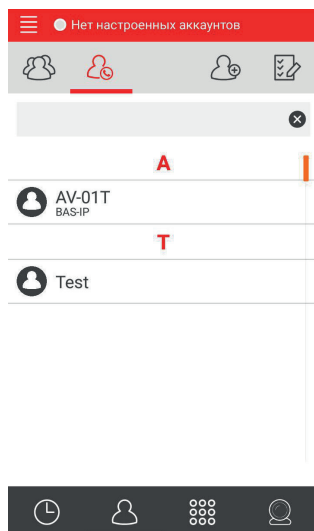


В данном пункте приложения отображается информация о вызовах с возможностью сортировки по принятым и пропущенным вызовам.

# Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении

## 8.2. Контакты

Нажмите на кнопку “Контакты” для перехода в меню контактов и адресной книги.

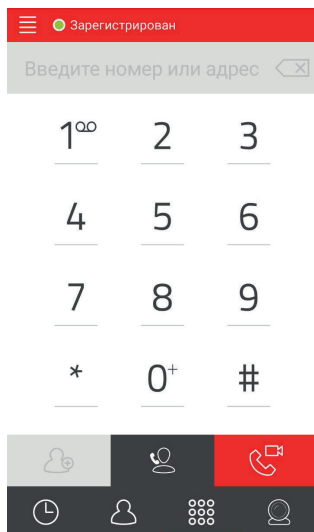


В данном пункте меню возможно сохранять виртуальные номера в качестве контактов, для их быстрого поиска и вызова.

# Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении

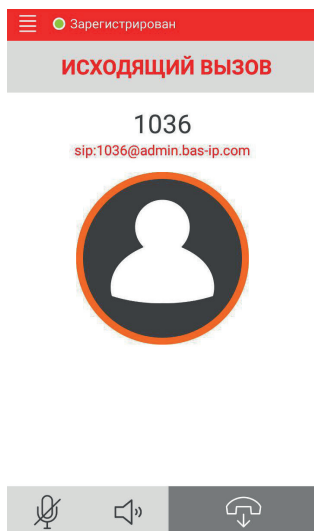
## 8.3. Меню вызова

Нажмите на кнопку с изображением клавиатуры для перехода в меню вызова.



### 8.3.1. Вызов с мобильного приложения

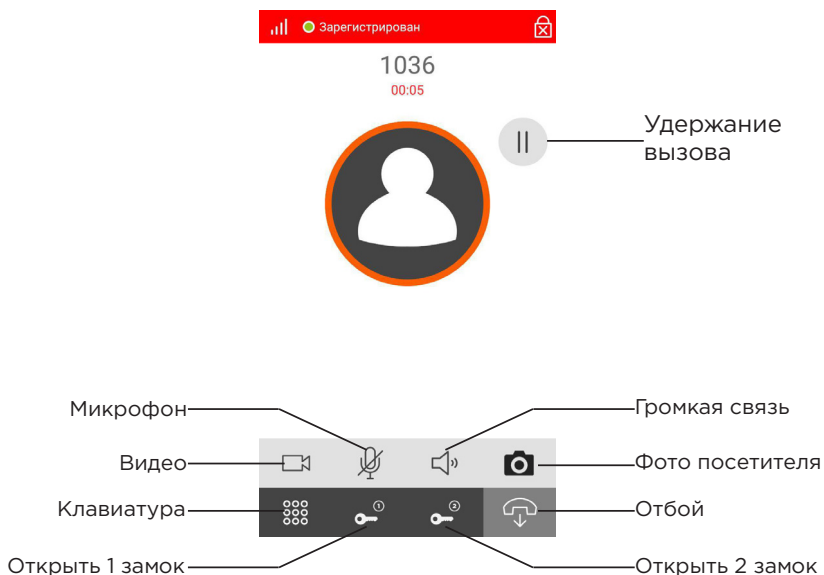
Для вызова с мобильного приложения, наберите номер виртуальной линии либо выберите ранее созданный контакт. При вызове отобразится следующий интерфейс:



# Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении

## 8.3.2 Разговор

Во время разговора отображается следующий интерфейс:



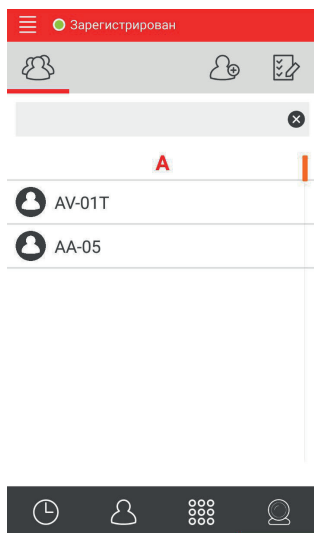
**Примечание:** Кнопка открытия второго замка появляется, если в настройках, во вкладке “Дополнительные”, указать код в строке “Замок 2 DTMF”.



# Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении

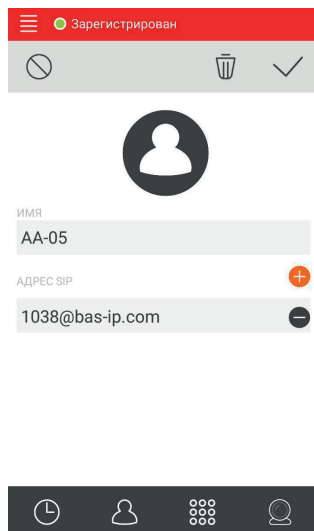
## 8.4 Просмотр вызывных панелей

Нажмите на кнопку с изображением камеры для перехода в меню просмотра вызывных панелей.



Для добавления вызывных панелей необходимо нажать на соответствующую кнопку в верхней правой части мобильного приложения.

После нажатия на эту кнопку, отобразится следующий интерфейс:



---

## Настройка виртуальных номеров в мобильном приложении

---

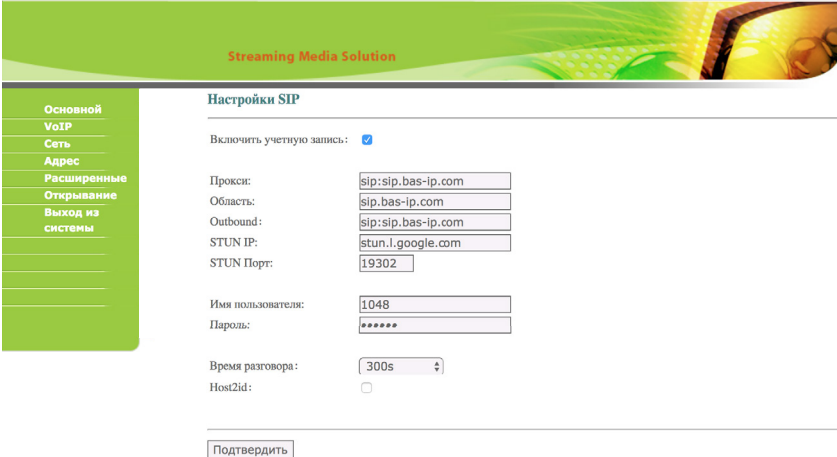
Name: Имя устройства (например, AA-05).

Адрес SIP: SIP-адрес устройства для доступа к нему с мобильного приложения. Указывается в формате sip:Имя\_аккаунта@sip.bas-ip.com.

### 9. Настройка аккаунта в внутреннем мониторе

Для настройки виртуального номера в внутреннем мониторе, необходимо подключиться к нему интернет-браузером на ПК. Монитор должен быть подключен в том же сегменте сети, что и ПК, с которого планируется производить настройку. В интернет-браузере, в строке ввода адреса, необходимо ввести IP-адрес внутреннего монитора, после чего появится окно ввода имени пользователя и пароля. Имя пользователя для входа в настройки: **admin**. Пароль необходимый для ввода, соответствует паролю для доступа к настройкам внутреннего монитора и является паролем инсталлятора (пароль по умолчанию: **123456**).

После того, как вы зашли в WEB-интерфейс, выберите пункт «VOIP» для перехода к настройкам SIP аккаунта.



The screenshot shows the 'Streaming Media Solution' web interface. On the left is a green navigation menu with the following items: 'Основной', 'VoIP', 'Сеть', 'Адрес', 'Расширенные', 'Открытие', 'Выход из системы'. The main content area is titled 'Настройки SIP' and contains the following configuration fields:

- Включить учетную запись:
- Прокси:
- Область:
- Outbound:
- STUN IP:
- STUN Порт:
- Имя пользователя:
- Пароль:
- Время разговора:
- Host2id:

At the bottom of the form is a 'Подтвердить' button.

Прокси: Адрес прокси-сервера, который может быть представлен как IP-адресом, так и доменным именем. Например, строка будет выглядеть так: sip:sip.bas-ip.com.

Сервер: Адрес SIP-сервера.

Outbound: Адрес outbound-сервера.

Stun IP: Адрес сервера STUN. Указывается, если данный монитор установлен после NAT, например, после маршрутизатора.

Stun Port: Порт сервера STUN.

Имя пользователя: Имя аккаунта, зачастую, совпадает с SIP-номером.

Пароль: Пароль от SIP-номера.

Таймаут: Длительность разговора при исходящем вызове.

### 9.1 Настройка переадресации средствами монитора.

Выберите пункт «Расширенные» (Advanced) для перехода в следующий интерфейс:

Streaming Media Solution

Основной  
VoIP  
Сеть  
Адрес  
Расширенные  
Открытые  
Выход из системы

Расширенные настройки

Переадресация:   
SIP адрес:

Переадресация:   
SIP адрес:

Видео с IP камеры до ответа:

Вызов вместо консьержа:   
SIP адрес:

Звонок на сирену:

**Переадресация:** Включение/выключение переадресации входящего вызова на заданный SIP-номер. При включении данной опции, внутренний монитор при поступлении на него любого входящего звонка, будет параллельно совершать вызов на заданный SIP-номер.

**SIP Адрес:** SIP адрес, на который будет произведена переадресация. Указывается в формате: sip:номер\_виртуальной\_линии@адрес\_ATC. Например, строка будет выглядеть так: 1038@sip.bas-ip.com. Таких переадресаций можно задать 2.

**Вызов вместо консьержа:** Вызов на заданный виртуальный номер по нажатию кнопки консьержа на мониторе. Если эта функция выключена, то вызов консьержа будет проходить по внутреннему протоколу.

### 10. Настройка аккаунтов в вызывной панели

Для конфигурирования вызывной панели удаленно через WEB-интерфейс и настройки виртуальных номеров, необходимо подключиться к ней интернет-браузером на ПК. Панель должна быть подключена в том же сегменте сети, что и ПК, с которого планируется производить настройку панели. В адресной строке браузера необходимо ввести IP-адрес вызывной панели, после чего появится окно ввода имени пользователя и пароля. Имя пользователя для входа в настройки: **admin**. Пароль необходимый для ввода, соответствует паролю для доступа к настройкам вызывной панели и является паролем инсталлятора (пароль по умолчанию: **123456**).

После того, как вы зашли в WEB-интерфейс, выберите пункт «VOIP» для перехода к настройкам SIP аккаунта.



The screenshot shows the 'SIP Settings' page. The left sidebar contains a menu with items: Main, LAN, Device, Access, VOIP, Forward, ExModule, Advanced, Phonebook, Default, and Logout. The 'VOIP' item is highlighted. The main content area is titled 'SIP Settings' and contains the following fields:

- SIP enable:
- Proxy:
- Realm:
- Outbound:
- STUN IP:
- STUN Port:
- User:
- Password:
- Bitrate:
- H.204:
- Timeout:
- Ring time:
- Host2id:

At the bottom of the form is a 'Submit' button.

Прокси: Адрес прокси-сервера, который может быть представлен как IP адресом, так и доменным именем. Например, строка будет выглядеть так: sip:sip.bas-ip.com.

Сервер: Адрес SIP-сервера.

Outbound: Адрес outbound-сервера.

Stun IP: Адрес сервера STUN. Указывается, если данная вызывная панель установлена после NAT, например, после маршрутизатора.

Stun Port: Порт сервера STUN.

Имя пользователя: Имя аккаунта, зачастую, совпадает с SIP-номером.

Пароль: Пароль от SIP-номера.

## НАСТРОЙКА АККАУНТОВ В ВЫЗЫВНЫХ ПАНЕЛЯХ

Битрейт: Степень сжатия видеопотока.

H.264: Используемый профиль кодека H.264.

Таймаут: Длительность разговора при исходящем вызове.

Вызов: Длительность разговора при входящем вызове.

### 10.1. Настройки переадресации средствами панели

Выберите пункт «Переадресация» (Forward) для перехода в следующий интерфейс:

Streaming Media Solution

Main  
LAN  
Device  
Access  
VOIP  
Forward  
ExModule  
Advanced  
Phonebook  
Default  
Logout

Forward Account Settings

RoomNo:

Account:

Remove:

RoomNo:	Account:	RoomNo:	Account:	RoomNo:	Account:
26	sip:1036@sip.bas-ip.com				

No file chosen

Данный раздел используется для подмены номеров средствами панели при вызовах, поступающих на внутренние мониторы, когда монитора нет или он отключен.

1. В поле «Квартира» введите номер квартиры, при вызове которой будет происходить переадресация (номер этажа + номер квартиры из меню «Device»).

Например, если этаж = 1 и квартира = 1, то в поле необходимо ввести 0101.

2. В поле «SIP-адрес» введите необходимый SIP-номер, на который будет приходить вызов с вызывной панели при наборе соответствующей квартиры.

3. Кнопка «Применить» добавляет значения в таблицу.

4. Для удаления записи из таблицы 2 раза кликните на номер в таблице (его значения появятся в полях «Квартира» и «SIP-адрес»), установите галочку в чекбоксе «Удалить» и нажмите кнопку подтверждения.

---

## ПРИМЕЧАНИЯ

---

### Политика конфиденциальности программы BAS-IP Intercom

#### 1. Основные положения

BAS-IP Intercom позволяет делать переадресацию вызовов с вызывных панелей BAS-IP на данное приложение.

Устанавливая данное приложение, вы соглашаетесь со всеми условиями, приведенными ниже и нашей Политикой конфиденциальности.

Пожалуйста, перед установкой и принятием прочитайте внимательно данное положение. Если у вас

будут какие либо вопросы, свяжитесь с нами, используя e-mail [support@bas-ip.ru](mailto:support@bas-ip.ru).

Безопасность вашей персональной информации не будет нарушена.

Мы не просим информацию о местоположении через наше мобильное приложение.

#### 2. Требуемые разрешения

Для работы нашего приложения, нам нужно получить доступ к следующим функциям вашего устройства:

CAMERA — доступ к камере устройства для осуществления видеозвонков и чтения QR кодов.

RECORD\_AUDIO — мы осуществляем доступ и временное хранение аудио- и видеопакетов при выполнении вызовов Intercom,

но мы никогда не читаем и не прослушиваем ваш личный голос и видео.

READ\_PHONE\_STATE — доступ к состоянию телефона для переключения в приложение при событии входящего звонка.

GET\_ACCOUNTS — для получения пуш уведомлений.

READ\_CONTACTS — чтение данных адресной книги и журнала вызовов для их автоматического импорта в Intercom.

#### 3. Наши контакты

E-mail: [support@bas-ip.ru](mailto:support@bas-ip.ru)